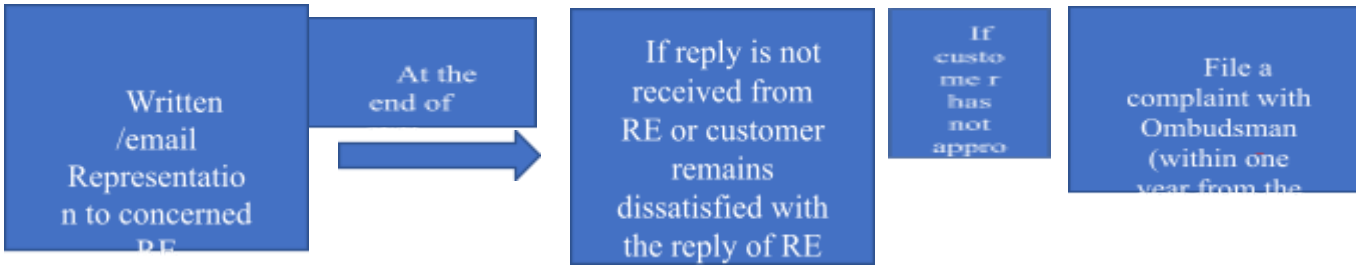


రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021:
 కస్టమర్ ద్వారా ఫిర్యాదు పైల్
 చేయడానికి ముఖ్యమైన
 పీచర్లు

సేవలో లోపం ఏర్పడి ఒక నియంత్రిత సంస్థ యొక్క చట్టం లేదా విస్తరణ కారణంగా బాధపడ్డ ఏదైనా కస్టమర్ వ్యక్తిగతంగా అధీకృత పథకం కింద ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. న్యాయవాది బాధిత వ్యక్తి అయితే తప్ప, న్యాయవాది ద్వారా కాకుండా ఇతర ప్రతినిధి.

“సేవలో లోపం” అంటే ఏదైనా ఆర్థిక సేవలో లోపం లేదా అసమర్థత, ఇది నియంత్రిత సంస్థ చట్టబద్ధంగా లేదా ఇతరత్రా అందించాల్సిన అవసరం ఉంది, దీని వల్ల కస్టమర్ కు ఆర్థిక నష్టం లేదా నష్టం జరగవచ్చు.

ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే విధానం:



అంబుడ్స్మన్ ఎలా నిర్ణయాలు తీసుకుంటారు?

- అంబుడ్స్మన్ ముందు విచారణలు ప్రకృతిలో సారాంశం
 - రాజీ ద్వారా పరిష్కారాన్ని ప్రోత్సహిస్తుంది -> చేసుకోకపోతే, అవార్డు/ఆర్డర్ జారీ చేయవచ్చు
- , అంబుడ్స్మన్ నిర్ణయంతో సంతృప్తి చెందకపోతే కస్టమర్ అప్పీల్ చేయవచ్చా? అవును

అంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం అప్పీల్ చేయదగినది -> అప్పీలేట్ అథారిటీ: స్కీమ్ను నిర్వహించే రిజర్వ్ బ్యాంక్ డిపార్ట్మెంట్ ఇన్చార్జ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్

కస్టమర్ దీని కోసం రూపొందించిన RBI పోర్టల్ ద్వారా ఆన్లైన్లో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>).

కస్టమర్ ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఫిజికల్ మోడ్ ద్వారా సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, RBI (CRPC)

ఇమెయిల్ ID - **crpc@rbi.org.in**

పోస్టల్ చిరునామా - సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్,
 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా,
 4వ, సెక్టార్ 17, చండీగడ్ -160017

టోల్-ఫ్రీ నెంబర్ - **14448 (ఎంక్వెరీ కోసం)**

www.rbi.org.inని చూడండి క్రింద అందించిన లింక్లో పథకం యొక్క మరిన్ని వివరాల కోసం

https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0

పేరు, చిరునామా, ఫోన్ నెంబర్ మరియు ఇమెయిల్ ఐడి ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ యొక్క :

శ్రీ సంజీవ్ కళ్యాణ్
ప్రిన్సిపాల్ నోడల్ ఆఫీసర్
ధని లోన్స్ అండ్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్
, ప్లాట్ నెం 5108 అంతస్తు, ఉద్యోగ్ విహార్, ఫేజ్-1, గురుగ్రామ్ - 122016 (హర్యానా)
ఫోన్ 120-6977800, ఇమెయిల్: nodal@dhani.com