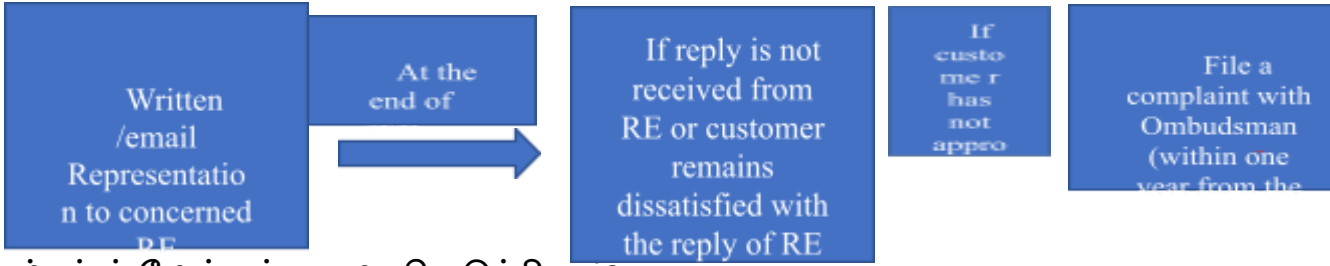


ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த
ஒம்புட்ஸ்மேன்
திட்டம், 2021:
முக்கிய அம்சங்கள்

ஒரு வாடிக்கையாளரின் புகாரைப் பதிவு செய்வதற்கான காரணங்கள்:ஒரு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது புறக்கணிப்பால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், வக்கீல் பாதிக்கப்பட்ட நபராக இல்லாவிட்டால், தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது வக்கீல் மூலமாக அல்லாமல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாக திட்டத்தின் கீழ் புகார் அளிக்கலாம்.

"சேவையில் குறைபாடு" என்பது எந்தவொரு நிதிச் சேவையிலும் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமை என்று பொருள்படும், ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் சட்டப்பூர்வமாக அல்லது வேறுவிதமாக வழங்க வேண்டும், இது வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது விளைவிக்காமல் இருக்கலாம்.

புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கான நடைமுறை:



ஒம்புட்ஸ்மேன் எப்படி முடிவெடுக்கிறார்?

- ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசம் மூலம் தீர்வை ஊக்குவிக்கிறது -> அடையவில்லை என்றால், விருது/ஆணை வழங்கலாம்

ஒம்புட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா? ஆம்

குறைதீர்ப்பாளரின் முடிவு மேல்முறையீடு செய்யத்தக்கது -> மேல்முறையீட்டு அதிகாரம்: திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் வங்கித் துறையின் நிர்வாக இயக்குநர்

வாடிக்கையாளர் கூடும்புகார் அளிக்கவும் இந்த நோக்கத்திற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட RBI போர்ட்டல் மூலம் ஆன்லைனில்(<https://cms.rbi.org.in>)

வாடிக்கையாளருக்கு மின்னணு அல்லது உடல் முறை மூலமாகவும் புகார் அளிக்கப்படலாம்மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம், RBI (CRPC)

மின்னஞ்சல் முகவரி - crpc@rbi.org.in

அஞ்சல் முகவரி - மையப்படுத்தப்பட்ட
ரஶீது மற்றும்
செயலாக்க மையம்,
இந்திய ரிசர்வ்
வங்கி, 4வது மாடி
செக்டார்
17, சண்டிகர் 160017
கட்டணமில்லா எண் - 14448 (விசாரணைக்கு)

மேற்கோள்காட்டிய படி www.rbi.org.in திட்டத்தின்

கூடுதல் விவரங்களுக்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள

இணைப்பில்: https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx

[?Id=12192&fn=2745&Mode=0](https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12192&fn=2745&Mode=0)

பெயர், முகவரி, தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடி முதன்மை
நோடல் அதிகாரி இன்தானி கடன்கள் மற்றும் சேவைகள் லிமிடெட்:

திரு. சஞ்சீவ் காஷ்யப்

முதன்மை நோடல் அதிகாரி

தானி கடன்கள் மற்றும் சேவைகள் லிமிடெட்

பிளாட் எண் 108, 5வது தளம், உத்யோக் விஹார், கட்டம்-I, குருகிராம் - 122016
(ஹரியானா)

தொலைபேசி 120-6977800, மின்னஞ்சல்: nodal@dhani.com