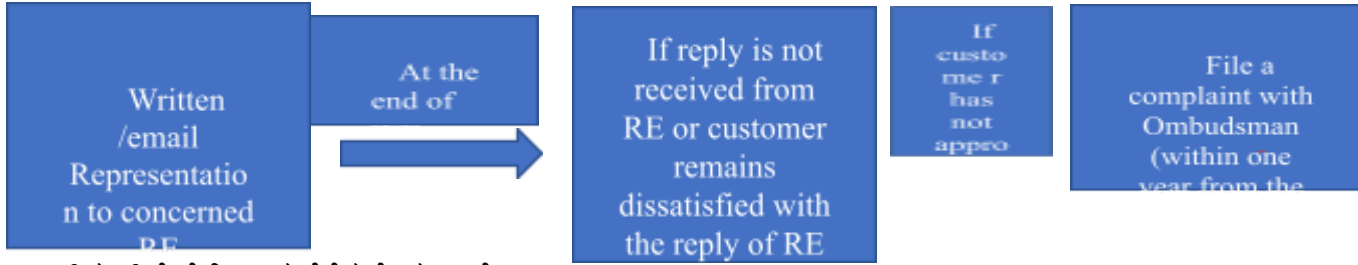


ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್,
2021: ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು:ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಹೊರತು ವಕೀಲರು ಬಾಧಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ:



ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿವೆ
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ -> ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಶಸ್ತಿ/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ? ಹೌದು

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ -> ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಭಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು

ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಬಹುದಾದ ದೂರು ನೀಡಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ RBI ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್(<https://cms.rbi.org.in>)

ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದುಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, RBI (CRPC)

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - **crpc@rbi.org.in**

ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ - ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ 160017

ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - **14448 (ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ)**

ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ www.rbi.org.in ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ

ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ: https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=121

[92&fn=2745&Mode=0](#)

ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿನಧನಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಲಿಮಿಟೆಡ್:

ಶ್ರೀ. ಸಂಜೀವ್ ಕರ್ಯಪ್

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಧನಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 108, 5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಉದ್ಯೋಗ್ ವಿಹಾರ್, ಹಂತ-1, ಗುರುಗ್ರಾಮ್ - 122016 (ಹರಿಯಾಣ)

ದೂರವಾಣಿ**120-6977800**, ಇಮೇಲ್:nodal@dhani.com